

Утверждаю:

Главный врач ГАУЗ

«Лабинская стоматологическая  
поликлиника» МЗ КК

В.В. Зоркин



20 18 г.

## Положение

по организации оказания платных медицинских услуг населению и распределения финансовых средств в государственном автономном учреждении здравоохранения «Лабинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителем и потребителем платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

**платная медицинская услуга** — медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**потребитель платных медицинских услуг** — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**исполнитель** — государственное автономное учреждение здравоохранения «Лабинская стоматологическая поликлиника» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее - учреждение);

**заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2013 года №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Приказом Минздрава Российской Федерации от 25 ноября 1993 года №280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Законом Краснодарского края «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов»;

Приказом Минздрава Краснодарского края от 09 апреля 2013 года №1570 «Об оказании платных медицинских услуг государственными бюджетными учреждениями здравоохранения Краснодарского края физическим и юридическим лицам».

1.4. Настоящее положение ставит своей целью упорядочить правила оказания платных медицинских услуг ГАУЗ «Лабинская стоматологическая поликлиника» МЗ КК.

1.5. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения стоматологической поликлиники.

1.6. Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать нормативным требованиям, предъявляемым к качеству диагностики, профилактики, лечения, зубопротезирования, разрешенным к применению на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.7. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.8. Деятельность учреждения по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.9. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составляет отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.10. Организационные вопросы при оказании платных услуг учреждением здравоохранения регламентируются Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и настоящим Положением.

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности учреждений, оказываемые ими сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного муниципального задания.

Цены (тарифы) на платные медицинские услуги, предоставляемые автономным учреждением здравоохранения физическим и юридическим лицам, устанавливаются самостоятельно ГАУЗ «Лабинская стоматологическая поликлиника» МЗ КК в соответствии с постановлением главы администрации Краснодарского края от 17 июня 2003 г. №569 "О порядке утверждения тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые населению Краснодарского края", приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 9 апреля 2013 г. № 1571 "Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края государственных бюджетных учреждений, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания".

1.11. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач государственного учреждения здравоохранения, а также в пределах своей компетенции, другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.12. Доход, полученный учреждением здравоохранения от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения утвержденным главным врачом учреждения здравоохранения.

1.13. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного персонала осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением «Положением об оплате труда работников ГАУЗ «Лабинская стоматологическая поликлиника» МЗ КК, согласованным с профсоюзным органом.

1.14. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

1.15. Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача ГАУЗ «Лабинская стоматологическая поликлиника» МЗ КК.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных

гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

-желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее вне существующей очереди;

- предоставление по желанию пациента дополнительной (сверх установленного стандарта) медицинской помощи.

2.2. В Учреждении предоставляются за плату все виды консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.3. Учреждение оказывает бесплатно неотложную и экстренную стоматологическую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, кровотечений, отеков, острых болевых симптомов, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.4. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе.

При этом до сведения гражданина должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в государственном учреждении здравоохранения.

2.5. Государственное учреждение здравоохранения, при оказании платной медицинской помощи соблюдает приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий (в соответствии с подписанным главным врачом гарантийным обязательством).

2.6. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками:

-хозрасчетных (платных) подразделений учреждения;

-иных структурных подразделений учреждения;

-иных структурных подразделений учреждения в свободное от основной работы время;

-иных структурных подразделений учреждения в рамках рабочего времени, при условии выполнения контрольных показателей деятельности.

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОСТУПИВШИХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

3.1. Доход, полученный от предоставления населению платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденного главным врачом.

План финансово-хозяйственной деятельности учреждения формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

3.2. По оказываемым видам платных медицинских стоматологических услуг, в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, ведется установленная медицинская, стоматологическая и финансовая документация.

### **4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГАХ**

4.1. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

- местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации),
  - наименовании учреждения,
  - режиме работы,
  - телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг,
  - наличии лицензии,
  - перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан,
  - видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи,
  - возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации,
- адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления.

Указанная информация размещена в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

4.2. В случае временного приостановления деятельности учреждения здравоохранения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

### **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ИХ ОПЛАТЫ**

5.1. Предоставление платных медицинских услуг может оформляться договором, которым регламентируются условия и сроки их получения.

гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

наименование и местонахождение (юридический адрес) государственного учреждения здравоохранения (исполнителя);

фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;

предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);

стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;

сроки оказания услуг;

должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;

другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один находится у исполнителя, другой - у заказчика.

5.3. Заказчик вправе запрашивать у Исполнителя сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

5.4. Исполнитель оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.5. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.6. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.7. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.8. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

5.9. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.10. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.11. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются Учреждением с применением контрольно-кассовых машин и в безналичной форме.

Учреждение обязано выдать потребителю кассовый чек подтверждающий прием наличных денег.

5.12. Источником финансовых средств, при оказании платной медицинской помощи являются:

- личные средства граждан;
- средства предприятий, организаций, учреждений разных форм собственности;
- средства страховых компаний при добровольном страховании;
- другие, разрешенные законом источники.

## **6. ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ГАУЗ «ЛАБИНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА» МЗ КК**

- профилактическая помощь;
- консультативная помощь;
- лечебно-диагностическая и реабилитационная помощь;
- ортопедическая помощь;

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

7.2. Потребители, пользующиеся платными стоматологическими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

7.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

7.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло

вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Отдел Управления Федеральной Службы по Надзору в Сфере Защиты Прав Потребителей и Благополучия Человека, расположен по адресу: 352500, Краснодарский край, Лабинск, улица Пирогова, 5